



# JOT Nissewaard

Jeugdondersteuningsteam voor kinderen en gezinnen



0181 - 23 71 00

De zoon van Petra heeft een verstandelijke beperking en is autistisch.

Er zijn meerdere hulpverleners betrokken. Voor Petra is het best zwaar. Zij overziet het soms niet meer en vraagt zich af wie haar hierbij kan helpen.

De dochter van Bianca verandert in een puber.

Ze komt geregeld midden in de nacht thuis en liegt wanneer haar ouders vragen waar ze was. Eigenlijk liegt ze de laatste tijd over alles. Daardoor is er thuis steeds ruzie. Ook maakt Bianca zich zorgen over de invloed van haar dochters nieuwe vrienden. Ze twijfelt hoe ze hier het beste mee kan omgaan.

Peuter Pieter gedraagt zich anders dan zijn vriendjes op het kinderdagverblijf.

Hij bijt, schreeuwt en doet andere kinderen pijn. Zijn ouders en de leidsters op de opvang hebben al van alles geprobeerd, maar het helpt niet. Zo gaat het niet langer.

Hulp zo lang  
als nodig

Zo kort  
mogelijke  
hulp

Samen  
met u

Dichtbij

Samen met  
uw netwerk

Voor kind  
én gezin

Samen met  
verschillende  
professionals

Jeugd- en  
gezinscoach

Hulp op  
maat

Luisterend oor

Advies

Meedenken

## **JOT: voor ouders, kinderen, gezinnen en professionals**

Iedereen uit de gemeente Nissewaard kan opvoedvragen aan het jeugdondersteuningsteam (JOT) stellen. De jeugd- en gezinscoaches die daar werken geven informatie, advies en bieden ondersteuning; aan ouders, kinderen, gezinnen en professionals.

## **Hulp en advies op maat door jeugd- en gezinscoach**

Heeft u hulp nodig? Dan onderzoekt de jeugd- en gezinscoach samen met u wat er speelt en wat het best past bij uw situatie. Wat kunt u zelf, waar kan uw eigen netwerk van bijvoorbeeld familie, vrienden, buren, leerkrachten of trainers bij helpen, en wat kunnen professionals voor u doen?

## **In het gezinsplan staan de doelen die u belangrijk vindt**

Soms is één adviesgesprek genoeg om weer zelfstandig verder te kunnen. In andere gevallen wordt intensieve begeleiding ingezet. Dan stelt de jeugd- en gezinscoach samen met u, en soms met andere betrokkenen, een gezinsplan op. Hierin staat welke doelen u en uw gezin willen behalen en welke afspraken daarvoor nodig zijn.

## **Ondersteuning zo kort als mogelijk, zo lang als nodig**

Alle hulp, zorg en diensten voor uw kind en uw gezin worden zo goed mogelijk op elkaar afgestemd. Deze inzet is zo kortdurend en licht als mogelijk, en zo lang en zwaar als nodig. Uw jeugd- en gezinscoach is het aanspreekpunt voor alle hulpverlening.

## **Eerste contact met het JOT gaat via de bureaudienst**

Hoe groot of klein uw vraag ook is, u spreekt altijd eerst met een jeugdprofessional van de bureaudienst. Deze kunt u elke werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur bellen via 0181 - 23 71 00. In crisissituaties is het nummer ook buiten kantooruren bereikbaar.

### **Het JOT werkt met de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.**

Dit is voor ons verplicht. U leest er meer over op [www.centrumvoorjeugdengezin.nl/nissewaard-meldcode](http://www.centrumvoorjeugdengezin.nl/nissewaard-meldcode)

## **Uw privacy staat voorop**

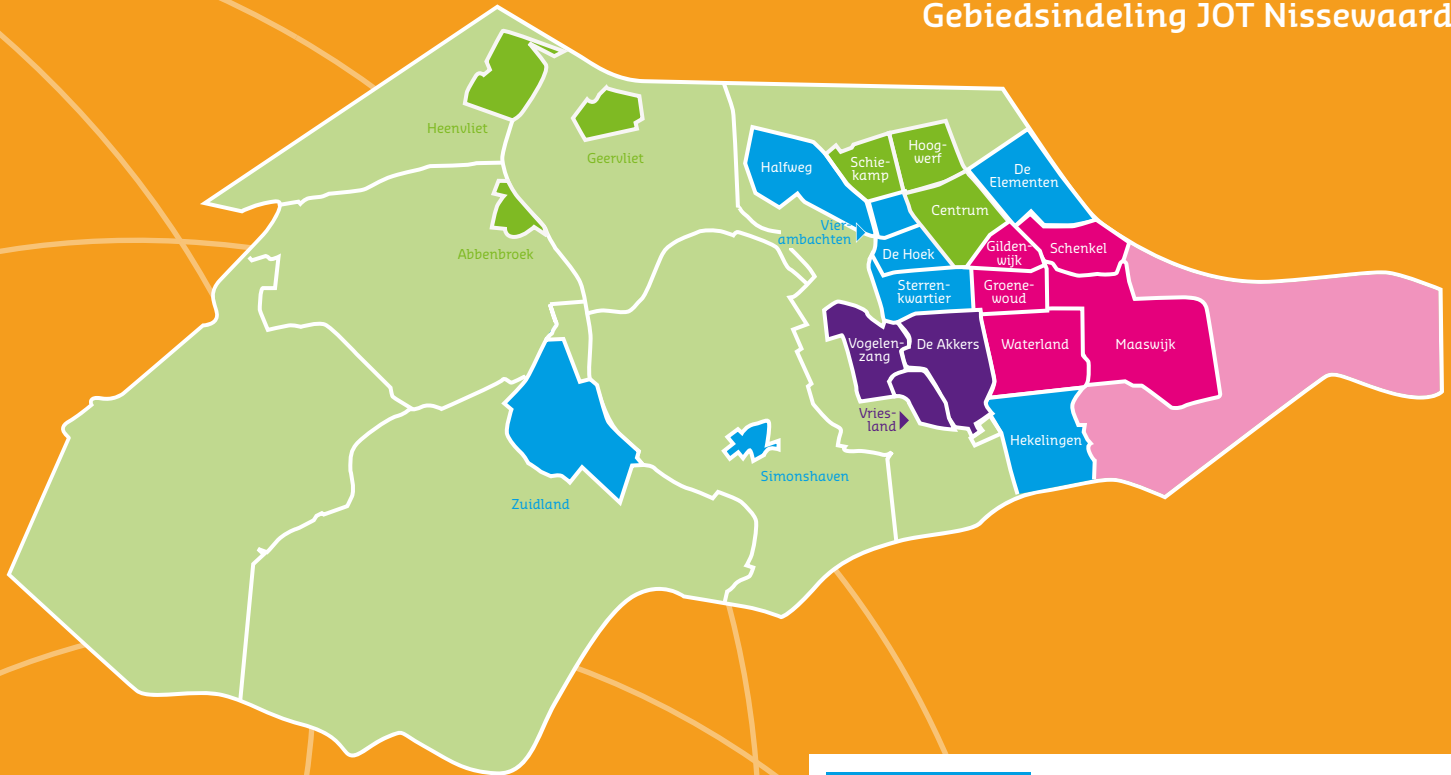
Naast persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres en burgerservicenummer (BSN) registreert het JOT alleen inhoudelijke informatie over de hulp die u, uw kind of uw gezin krijgt. Alleen u en de JOT-professionals die bij de hulp betrokken zijn, hebben inzage in dit dossier.

Als professionals van verschillende organisaties ondersteuning bieden aan uw gezin, kunnen zij dat zien in computersysteem Signaleren en Samenwerken (SISA). Ook het JOT registreert hierin. Zo kunnen professionals hun werkzaamheden waar nodig op elkaar afstemmen. In het systeem staat overigens alleen dát u ondersteuning krijgt, niet welke. Dat is tenslotte vertrouwelijk.

## **Het JOT neemt klachten serieus**

Wilt u meer informatie over privacy en SISA? Of heeft u een klacht? Ga naar [www.centrumvoorjeugdengezin.nl/nissewaard-jot](http://www.centrumvoorjeugdengezin.nl/nissewaard-jot) en klik door naar *Privacy en klachten*.

# Gebiedsindeling JOT Nissewaard



0181 - 23 71 00



[centrumvoorjeugdengезin.nl/nissewaard-jot](http://centrumvoorjeugdengезin.nl/nissewaard-jot)



Hoogwerfsingel 2, 3202 SP Spijkenisse

## Noord/Kernen team 1

De Hoek, Sterrenkwartier, De Elementen, Vierambachten, Zuidland, Hekelingen, Simonshaven

## Noord/Kernen team 2

Schiekamp, Hoogwerf, Centrum, Abbenbroek, Geervliet, Heenvliet

## Zuidwest

De Akkers, Vriesland, Vogelenzang

## Zuidoost

Groenewoud, Gildewijk, Schenkel, Maaswijk, Waterland