

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
cjrrijnmond.nl

Opdrachtgever: Bubblefish
Website: cjrrijnmond.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 23 november 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Bubblefish, aanbieder van de website cjgrijnmond.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Bubblefish) en de datum van het rapport (23 november 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Bubblefish
Onderzochte websites:	cjgrijnmond.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	23 november 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op cjgrijnmond.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op cjpgouderportaal.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 107 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 107
- Microsoft Edge, versie 107
- Adobe Acrobat DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website cjgrijnmond.nl is afgerond op 23 november 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	5 / 14	3 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	12 / 30	17 / 20	29 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de onderzochte pagina's staat rechtsonder een afbeelding die ook dient als link voor de chatfunctie. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig. Als een afbeelding als link wordt gebruikt, moet in de alt-tekst het doel van de link staan beschreven. Mensen die niet kunnen zien gebruiken deze tekst namelijk als linktekst. Het doel van de link is in deze situatie belangrijker dan wat er op de afbeelding te zien is.

<https://cjgrijnmond.nl/>

Als deze chatfunctie is geopend staat er een menuknop (drie liggende streepjes) zonder tekstalternatief. Deze knop heeft een tekstalternatief nodig. Dit geldt ook voor het logo wat zichtbaar is in de chatfunctie, deze heeft ook geen tekstalternatief. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. In het chat gedeelte (na naam enzo ingevuld te hebben) staat een knop naast het invoerveld "Typ je bericht". Deze knop heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

<https://cjgrijnmond.nl/>

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels heeft de menu knop (drie liggende streepjes) geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

<https://cjgrijnmond.nl/>

Op de onderzochte pagina's staan in de footer acht afbeeldingen waarvan het tekstalternatief niet goed is. Vier afbeeldingen kunnen gezien worden als decoratief en hebben geen tekstalternatief nodig maar wel een leeg alt-attribuut (alt=""). En vier afbeeldingen zijn links naar de social media pagina's, Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze afbeeldingen hebben

geen goed beschrijvend tekstalternatief en hebben dit wel nodig. Hier moet het linkdoel worden beschreven.

<https://cjgrijnmond.nl/>

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/> staat een afbeelding van een paars vlak met een baby die op zijn hoofd staat. Deze afbeelding heeft geen goed tekstalternatief "Tips via e-mail". Dit tekstalternatief beschrijft de afbeelding niet. Deze afbeelding kan gezien worden als decoratief en heeft dan geen tekstalternatief nodig maar wel een leeg alt-attribuut (alt="") zodat hulpssoftware weet dat het de afbeelding kan negeren.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/contact> staat de Druktemeter. Hier staat vijf afbeeldingen zonder tekstalternatief. Dit is goed, deze afbeeldingen kunnen gezien worden als decoratief omdat eronder een tekst voor voorleessoftware staat waarin de zichtbare informatie wordt gegeven. Deze afbeeldingen hebben echter ook geen alt-attribuut waardoor nu de bestandsnaam wordt voorgelezen. Een img element heeft altijd een alt-attribuut nodig, of een leeg alt-attribuut als de afbeelding decoratief is of een gevuld alt-attribuut.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners> staan net boven de footer acht logo's. Deze logo's zijn nu opgemaakt als achtergrond afbeeldingen, maar ze zijn ook links naar de pagina's. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Deze afbeeldingen hebben een goed beschrijvend tekstalternatief nodig. Bijvoorbeeld "Logo Acitz" of "Logo Pharos | Expertisecentrum Gezondheidsverschillen".

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/cursus> staan aan de rechterkant een aantal iconen om de pagina te delen. Het eerste icoon heeft geen tekstalternatief. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjgrijnmond.nl/opvoedinformatie/hoe-praat-je-met-je-kind-over-financi%C3%ABle-problemen> onder aan de pagina.

Op de pagina zijn de afbeeldingen in de blokken een link naar de cursus. Deze afbeeldingen hebben geen of geen goed tekstalternatief. Als een afbeelding ook als link dient moet het tekstalternatief het linkdoel beschrijven. Aangeraden wordt om hier de link van de afbeelding te verwijderen en deze als decoratief te zien. Dan heeft ie geen tekstalternatief nodig maar wel een leeg alt-attribuut.

In het PDF-document https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Je-bent-van-harte-welkom_NL_WB.pdf staat op de eerste pagina het logo van CJG Rijnmond. Dit logo is getagd als artifact, wat betekent dat het wordt genegeerd door software. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Dit kan door het logo te taggen als figure met een tekstalternatief. De overige afbeeldingen zijn wel decoratief en zijn daarom wel goed getagd als artifact. Dit geldt ook voor het PDF-document https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Huilen-mag_CJG_Rijnmond_DT.pdf.

Op de laatste pagina staan drie iconen van Facebook, Instagram en Youtube. Deze zijn niet goed getagd en worden nu gemist door software. Deze moeten getagd worden als figure met een goed beschrijvend tekstalternatief.

In het PDF-document https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Huilen-mag_CJG_Rijnmond_DT.pdf staat op de vijfde pagina een afbeelding met verschillende plaatjes met teksten. Deze verschillende plaatjes moeten getagd worden als figure element met een

goed beschrijvend (zichtbare tekst) tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjpgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige> kan er een YouTube video worden gestart. In deze video is automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube aanwezig. Deze ondertiteling voldoet niet omdat er vaak fouten in voorkomen. Zo wordt in deze video bijvoorbeeld na ong 3 sec gezegd wordt "Wat maakt dat het CJG zo'n leuke werkgever is..." en dit wordt vertaald in "wat maakt dat het zeeën geven leuke werkgever is...". Ook bevat deze ondertiteling geen leestekens, wat het lezen moeilijker maakt. Ondertiteling is nodig voor doven en slechthorenden.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/over-ons/ons-verhaal> staat een video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Dit is nodig voor bezoekers met een visuele beperking. Zo horen zij de informatie die in beeld komt en missen ze geen belangrijke informatie. Audiodescriptie kan ook helpen voor bezoekers met een cognitieve beperking. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld helemaal aan het begin van de video de tekst "Jouw verhaal is ons verhaal" of aan het eind van de video de tekst in beeld.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige>, hier bijvoorbeeld de naam en functie van de persoon aan het woord.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/over-ons/ons-verhaal> staat een video. Deze video heeft geen

audiodescriptie. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar voor dit succescriterium is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden, maar is een audiodescriptie verplicht. Bijvoorbeeld helemaal aan het begin van de video de tekst "Jouw verhaal is ons verhaal" of aan het eind van de video de tekst in beeld.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://cjrmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige>, hier bijvoorbeeld de naam en functie van de persoon aan het woord.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/over-ons/ons-verhaal> staat een video. Deze video heeft geen audiodescriptie. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar voor dit succescriterium is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden, maar is een audiodescriptie verplicht. Bijvoorbeeld helemaal aan het begin van de video de tekst "Jouw verhaal is ons verhaal" of aan het eind van de video de tekst in beeld.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige>, hier bijvoorbeeld de naam en functie van de persoon aan het woord.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/opvoeden/zwanger> onder "Gerelateerde cursussen" staat een blok met de kop "OuderTeam". Een deel van de content die bij deze kop hoort, namelijk het label "Online" staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. (Vooral als er meerdere van deze blokken staan). Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de

content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order". Dit speelt ook bij de blokken onder "Actueel over zwanger". Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjpgrijmond.nl/opvoeden/basisschoolkind> aan de rechterkant.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjpgrijmond.nl/feedback-tevrede-of-ee-klacht> staat een invoerformulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het

invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjrmond.nl/werkenbijloop-mee-met-het-cjg> en <https://cjrmond.nl/locaties> (postcode) en in het chatvenster.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's hebben de grijze teksten in de footer een te laag contrast van 4,4:1

met de grijze achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. <https://cjgrijnmond.nl/>

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/> hebben de witte teksten van de knoppen een te laag contrast van 4,2:1 met de roze achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht> en dit geldt ook voor de roze teksten met witte achtergrond.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/contact> hebben de grijze teksten bij "Overige contactmogelijkheden" een te laag contrast van 3,4:1 met de grijze achtergrond.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/over-het-cjg> hebben de witte teksten een te laag contrast van 2,5:1 met de blauwe achtergrond.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/cursus> hebben de grijze teksten in de blokken een te laag contrast van 3,7:1 met de licht gekleurde achtergrond.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige> heeft de witte tekst bij "Jimmy" een te laag contrast van 3,2:1 met de groene achtergrond. En bij "Neva" een te laag contrast van 2,2:1 met de groene achtergrond.

Deze gevonden kleurcombinaties komen op meerdere pagina's voor.

In het PDF-document https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Je-bent-van-harte-welkom_NL_WB.pdf heeft op de derde pagina de oranje tekst een te laag contrast van 2,2:1 met de witte achtergrond.

De gele tekst heeft een te laag contrast van 3,2:1 met de roze achtergrond.

In het PDF-document https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Huilen-mag_CJG_Rijnmond_DT.pdf hebben de witte teksten een te laag contrast van 3,6:1 met de groene achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's staat in de footer een link met de linktekst "Chat met ons". Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen. De link mist het href attribuut waardoor software weet dat het een link is.

<https://cjgrijnmond.nl/>

Als op de onderzochte pagina's de chatfunctie is geopend kan de persoon waarmee gechat wordt een duim omhoog of omlaag krijgen. Dit is niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/cursus> staan filters om te zoeken naar een cursus. Deze zijn niet te bedienen met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/over-ons/ons-verhaal> staat een YouTube video. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen te gebruiken voor de bediening. Er kan bijvoorbeeld 'k' gebruikt worden voor pauze en 'm' voor het geluid uitzetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter 'disablekb=1' in de URL in het src-attribuut van het iframe element te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld (het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met de tabtoets en de spatiebalk). Zie voor meer informatie: https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Op pagina <https://cjpgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige> staat een carousel waarin verschillende afbeeldingen en tekst worden getoond. Doordat de tekst steeds verandert, kan het voor sommige gebruikers moeilijk of onmogelijk zijn om dit op tijd te lezen. Daarom moet het mogelijk zijn om deze carousel te pauzeren.

Op pagina <https://cjpgrijnmond.nl/feedback-tevrede-of-een-klacht> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld een verplicht invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de knop "Verzenden") de melding "Vul dit veld in". Deze meldingen verdwijnen na een paar seconden of als er iets gedaan wordt, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjpgrijnmond.nl/werkenbij/loop-mee-met-het-cjg>.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige> staat een carrousel waarin verschillende afbeeldingen met tekst worden getoond. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is. Let er bij het oplossen van dit probleem op dat het probleem ook voor succescriterium 2.2.1 wordt opgelost. De mogelijkheid aanbieden om de carrousel te pauzeren is dan de meest voor de hand liggende oplossing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om de herhalende content over te slaan. Dit kan opgelost worden door een link op de pagina te plaatsen (skiplink) die de focus verplaatst naar de eerste unieke inhoud van de pagina. Deze link moet de eerste link van de pagina zijn. Deze link mag standaard verborgen zijn voor bezoekers, maar moet zichtbaar worden als de focus er op komt. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet op iedere pagina door herhalende content zoals een menu te navigeren met de tabtoets.

<https://cjrmond.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjrmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht> staat een formulier in een iframe. De pagina in het iframe heeft geen goed beschrijvende titel. Ook pagina's die door middel van een iframe op een pagina worden getoond moeten een titel hebben. Dit kan door een title-element toe te voegen binnen de head-sectie van het iframe-element.

Op pagina <https://cjrmond.nl/downloads/je-bent-van-harte-welkom> staat een iframe zonder titel. Deze heeft ook een goed beschrijvende titel nodig.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/contact> heeft de toetsenbordfocus geen logische volgorde. De focus gaat eerst naar de twee knoppen "Ouder" en "Professional" onder "Ik ben een..." daarna naar de drie knoppen onder "Ik heb een vraag over" dan naar de chatfunctie en dan naar het begin van de pagina. Dit is niet logisch. De logische volgorde is de zichtbare volgorde.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de onderzochte pagina's in de footer kan het linkdoel van de social media links niet door software worden bepaald. Deze links hebben geen goed beschrijvend tekstalternatief. Het icoon voor bijvoorbeeld Instagram heeft de linktekst "B 4" en Facebook "B 5". Krijgen de afbeeldingen een goed tekstalternatief (zie sc 1.1.1) dan moet dit hier ook duidelijk zijn.

<https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht>

Op de onderzochte pagina's staat rechts onderin een link om de chatfunctie te openen. Deze link heeft geen duidelijk linkdoel omdat de link geen tekstalternatief heeft.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners> staan onderin

acht logo's als link. Deze logo's hebben geen linkdoel omdat ze geen tekstalternatief hebben.

Op pagina <https://cjrmond.nl/cursus> zijn de afbeeldingen bij de blokken voor cursussen een link naar deze cursus. Deze links hebben geen of geen goed tekstalternatief. Bijvoorbeeld als de afbeelding geen tekst erop heeft, heeft de link geen linktekst (Cursus Dappere Dino's) en als de afbeelding er tekst in heeft staan heeft de link bijvoorbeeld de linktekst "Online" of "Terugkerende cursus". Dit beschrijft het linkdoel niet. Hier kunnen de links beter van de afbeelding gehaald worden omdat de cursussen ook uit twee links bestaat en de tweede link "Bekijk de cursus" met extra tekst te laten staan. Eventueel kan het klikbare gebied van de link dan vergroot worden.

Op pagina <https://cjrmond.nl/opvoeden/zwanger> staan meerdere links met de linktekst "Download". Hier is het linkdoel niet duidelijk. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Dit is op te lossen door meer informatie te zetten in het title-attribuut van het link element. Of de linktekst zelf specifieker te maken zoals 'Download pdf Je bent van harte welkom!'. Dit is bijvoorbeeld wel goed gedaan bij de "Lees meer" links op de pagina. Hier zou de tekst "Lees meer" eventueel nog uit het title-attribuut verwijderd kunnen worden omdat dit nu dubbel wordt voorgelezen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjrmond.nl/opvoeden/basisschoolkind>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht> staan twee formulieren. In het tweede formulier hebben de invoervelden geen toegankelijkheidsnaam. Dit komt omdat de namen die ervoor staan niet zijn gekoppeld aan de invoervelden. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de namen in een label element te plaatsen en deze met het for attribuuft te koppelen aan het id van het invoerveld. Dan is de zichtbare naam ook de toegankelijkheidsnaam. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Dit geldt ook voor de invoervelden in de chatfunctie.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners> staan net boven de footer acht logo's als link naar de desbetreffende pagina. Deze logo's hebben geen toegankelijkheidsnaam. Deze afbeeldingen hebben een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waarin de zichtbare tekst van het logo terugkomt. Bijvoorbeeld "Logo Acitz" of "Logo Pharos | Expertisecentrum Gezondheidsverschillen".

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht> staat een pagina in een iframe. Op deze pagina ontbreekt een taalaanduiding van de inhoud van de pagina. Deze moet in de HTML code worden opgegeven door middel van een lang attribuut bij het html-element. Dit attribuut moet dan de landcode van de taal bevatten. Hier dus lang="nl". Dit geldt ook voor de pagina in het iframe op pagina <https://cjgrijnmond.nl/downloads/je-bent-van-harte-welkom>.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht> staan twee contactformulieren. Bij het eerste formulier als er een veld niet of verkeerd wordt ingevuld, verschijnt er een melding. Deze meldingen voldoen niet omdat ze maar tijdelijk blijven staan en omdat de melding een instructie is en geen foutmelding. Een goede foutmelding blijft staan tot de fout is opgelost, een goede foutmelding is bijvoorbeeld "Het veld e-mailadres is niet (goed) ingevuld" en alle foutmeldingen komen er in één keer te staan als er meerdere velden fout zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/loop-mee-met-het-cjg>, <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige> en bij de chatfunctie.

Bij het tweede formulier komt er een popup over het formulier met de foutmeldingen. Deze melding moet eerst weg geklikt worden voordat de fouten hersteld kunnen worden. Dit is niet goed. De foutmeldingen moeten zichtbaar blijven zodat ze allemaal in één keer verbeterd kunnen worden. Nu kan het zijn als er meerdere fouten worden gemaakt dat men de eerste fout verbeterd en niet meer weet waar de volgende fout zich bevond.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op de onderzochte pagina's staat twee keer een titel element binnen het head element. Dit is niet toegestaan en veroorzaakt meerdere problemen.

<https://cjrjmond.nl/>

Op de onderzochte pagina's binnen het body element staan meerdere div element genest binnen button elementen. Ook dit is niet toegestaan en veroorzaakt meerdere problemen.

Op de onderzochte pagina's staat een style element nadat het body element al is gesloten. Dit geeft een parserfout.

Op pagina <https://cjrjmond.nl/> op regel 3427 staat in een class attribuut een dubbele aanhalingsteken om deze te sluiten (class="...icon-only"). Dit geeft een parser fout. Dit komt meerdere keren voor. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjrjmond.nl/over-ons/ons-verhaal> en <https://cjrjmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners>.

Op pagina <https://cjrjmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners> staan target attributen waar bij de waarde de aanhalingstekens missen. Dit veroorzaakt parser fouten.

Op pagina <https://cjrjmond.nl/werkenbij/loop-mee-met-het-cjrj> staat er een fout in een attribuut naam autocomplete. In de code staat er "autocomplete". Hierdoor kent software de attribuut niet.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/cursus> staan meerdere stray end tag

. Er kunnen geen start tags worden gevonden voor deze sluit tags. Alle tags moeten correct geopend en gesloten worden. Iets lager staan meerdere stray start tag

. Hiervoor kunnen geen sluit tags worden gevonden. Hier volgen meerdere problemen uit.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/opvoeden/zwanger> is een eindtag waarvoor geen begintag

beschikbaar is. Dit komt doordat tussen de begin- en eindtag voor het p-element een ander p-element staat, waardoor het p-element vroegtijdig wordt afgesloten. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://cjgrijnmond.nl/opvoeden/basisschoolkind>.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's kunnen de menu items in- of uitgeklaapt worden. Deze status (in- of uitgeklaapt) is niet door software te bepalen. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door dit als een verborgen tekst erbij te zetten of door aria-technieken te gebruiken.

<https://cjgrijnmond.nl/>

In de footer staat een link "Chat met ons". Deze link staat heeft geen href attribuut, waardoor de rol niet door software te bepalen is.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht> hebben de invoervelden van het tweede formulier geen naam die door software te bepalen was.

Dit tweede formulier staat in een iframe. De pagina in het iframe heeft geen titel. Ook pagina's die door middel van een iframe op een pagina worden getoond moeten een titel hebben. Dit kan door een title-element toe te voegen binnen de head-sectie van het iframe-element.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners> hebben de logo's onder aan de pagina geen naam die door software te bepalen is.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/cursus> hebben de filters geen rol en naam die door software te bepalen is. Deze werken nu bijvoorbeeld ook niet met het toetsenbord.

Op pagina <https://cjgrijnmond.nl/opvoedinformatie/hoe-praat-je-met-je-kind-over->

[financiële-problemen](#) onderaan bij “Deel deze pagina met anderen via” heeft de eerste knop geen naam die door software te bepalen is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://cjgrijnmond.nl/>
- <https://cjgrijnmond.nl/contact>
- <https://cjgrijnmond.nl/locaties>
- <https://cjgrijnmond.nl/feedback-tevreden-of-een-klacht>
- <https://cjgrijnmond.nl/over-het-cjg>
- <https://cjgrijnmond.nl/over-ons/ons-verhaal>
- <https://cjgrijnmond.nl/organisatie/landelijke-programmas-en-partners>
- <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/loop-mee-met-het-cjg>
- <https://cjgrijnmond.nl/werkenbij/jeugdverpleegkundige>
- <https://cjgrijnmond.nl/cursus>
- <https://cjgrijnmond.nl/opvoeden/zwanger>
- <https://cjgrijnmond.nl/opvoeden/basisschoolkind>
- <https://cjgrijnmond.nl/nieuws/ouders>
- <https://cjgrijnmond.nl/opvoedinformatie/hoe-praat-je-met-je-kind-over-financi%C3%A4le-problemen>
- <https://cjgrijnmond.nl/opvoedinformatie/hoe-reageer-je-als-je-kind-uit-de-kast-komt>
- <https://cjgrijnmond.nl/downloads/huilen-mag>
- <https://cjgrijnmond.nl/downloads/je-bent-van-harte-welkom>
- https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Je-bent-van-harte-welkom_NL_WB.pdf
- https://cjgrijnmond.nl/assets/images/default/Folders/Huilen-mag_CJG_Rijnmond_DT.pdf