



Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak (SISA)

Het online signaleringssysteem voor professionals

Soms ondervindt een kind problemen tijdens het opgroeien. Dan zijn er verschillende organisaties die het kind daarbij helpen. Het kan gebeuren dat meerdere organisaties tegelijkertijd hulp bieden, bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin en Schoolmaatschappelijk Werk. Dan is het belangrijk dat de hulpverleners daarvan weten. De hulp kan in samenwerking met elkaar beter verlopen om de juiste resultaten te behalen. Met het SISA-signaleringsysteem wordt bijgehouden of meerdere organisaties hulp bieden aan hetzelfde kind.



www.sisa.rotterdam.nl



010 - 43 39 930

Wat is SISA?

SISA is de afkorting voor Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak. Het SISA-signaleringsysteem is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij een kind van 0 tot 23 jaar hulp bieden. Als er meerdere professionals van verschillende organisaties betrokken zijn bij één kind of jongere, worden zij door SISA daarvan op de hoogte gesteld. Hierdoor wordt een betere samenwerking tussen de professionals bevorderd.

Hoe werkt het SISA-signaleringsysteem?

De deelnemende organisaties aan het systeem bepalen, volgens eigen criteria, zelf wanneer ze een kind of jongere signaleren bij SISA. Dit is per organisatie verschillend. Wanneer het bij één signaal blijft, blijft de betrokken organisatie gewoon zijn werk doen. Als er twee signalen van verschillende organisaties binnenkomen, ontstaat er een 'match' in SISA. De betrokken organisaties krijgen het signaal dat ook een andere organisatie betrokken is. De professionals worden met elkaar in contact gebracht en het kind of jongere wordt via de ouders of opvoeders (-18 jaar) of persoonlijk (+18 jaar) per brief over de match geïnformeerd. De beheerders van het systeem weten niet wat er aan de hand is, alleen dát er iets aan de hand is. Ze weten wel wie de professionals zijn.

Privacy in SISA

Het signaleringsysteem is goed beveiligd. Dit moet volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. SISA heeft ook een privacyreglement, dus met de gegevens van kind of jongere wordt zeer zorgvuldig omgegaan.

Wie doen er mee?

SISA is de schakel tussen een groot aantal partners op het gebied van werk en inkomen, welzijn, zorg, politie en justitie en onderwijs. Wilt u weten welke diensten en organisaties op dit moment signalen leveren aan SISA, kijk dan op www.sisa.rotterdam.nl.

Meer informatie

Wilt u meer weten over SISA, neem dan contact op met het SISA-team. Bel 010 - 43 39 930 of stuur een e-mail naar info@sisa.rotterdam.nl. U kunt ook kijken op www.sisa.rotterdam.nl.

mei 2011 | Voor foto's is gebruik gemaakt van modellen | GO 21105004



www.sisa.rotterdam.nl



Stadsregionaal
Instrument Sluitende Aanpak