



## SISA en je kind

Soms heeft je kind ondersteuning nodig tijdens het opgroeien. Dan kan het gebeuren dat meerdere professionals tegelijkertijd bij je kind betrokken zijn of ondersteuning bieden. Het is belangrijk dat zij dit van elkaar weten zodat zij met elkaar kunnen samenwerken om jou en je kind op de juiste manier te ondersteunen of te begeleiden. De professionals die bij je kind betrokken zijn, signaleren daarom in SISA. Met SISA wordt alleen maar bijgehouden of meerdere professionals op hetzelfde moment betrokken zijn bij jouw kind. Dit om bijvoorbeeld te voorkomen dat je steeds hetzelfde verhaal moet doen.

### Wat is SISA?

SISA staat voor Signaleren en Samenwerken. Het is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals met elkaar afstemmen om jou en je kind zo de best mogelijke begeleiding te bieden.

### Wat staat er in SISA?

Met SISA wordt alleen maar bijgehouden of meerdere professionals op hetzelfde moment bij jouw kind betrokken zijn. Er staat geen inhoud in SISA! Alleen naam, geslacht en geboortedatum van het kind en de gegevens van de professional. SISA weet nooit wat er aan de hand is, alleen dát er professionals betrokken zijn en wie deze zijn.

### Hoe werkt SISA?

Wanneer er twee signalen vanuit verschillende organisaties in SISA binnenkomen, ontstaat er in SISA een match. De betrokken professionals krijgen van SISA een e-mail dat ook een andere professional ondersteuning biedt. Zij kunnen dan contact met elkaar opnemen voor verdere afstemming. Uiteraard speel ook jij hierin een rol!

### SISA en Privacy?

SISA is goed beveiligd. Dit moet ook volgens de wet Bescherming Persoonsgegevens. De professional informeert je wanneer hij een signaal gaat afgeven in SISA. Wanneer de professional na een match inhoudelijke informatie wil delen met een andere professional dient er eerst toestemming aan je gevraagd te worden.

## Wie heeft toegang tot SISA?

SISA is alleen toegankelijk voor geautoriseerde professionals. Dit zijn professionals die toestemming hebben om met SISA te mogen werken. Op [www.sisa.rotterdam.nl](http://www.sisa.rotterdam.nl) staat een overzicht van organisaties die werken met SISA. Het is niet mogelijk om SISA te raadplegen. De professional krijgt alleen toegang tot afgegeven signalen als zij hun eigen betrokkenheid (signaal) in SISA kenbaar hebben gemaakt.

## Contactgegevens SISA

- [www.sisa.rotterdam.nl](http://www.sisa.rotterdam.nl)
- [infosisa@rotterdam.nl](mailto:infosisa@rotterdam.nl)
- 010 - 49 82 472



## Wat doet CJG Rijnmond?

Het CJG is er voor jou als ouder en jouw kind. Wij zien alle kinderen van 0 tot en met 18 jaar en hun ouder(s). Ons werkgebied strekt zich uit van Brielle tot Barendrecht en van Rhoon tot Rotterdam. Zo'n 275.000 kinderen komen jaarlijks langs op één van onze ruim 50 CJG-locaties of ontmoeten we thuis, op school of online.

## Geen vraag is ons te gek

In elke fase van het leven van jouw kind, van baby tot puber, kunnen we je helpen. Of je nu vragen hebt over opvoeden, opgroeien of gezondheid. Onze professionals zoals jeugdartsen, jeugd-verpleegkundigen, (dokters)-assistenten en (ortho)pedagogen staan voor je klaar. Zij ondersteunen jou bij de grootste opgave in een mensenleven.

## Contact

Je vindt ons online en online, via telefoon of WhatsApp. Kijk voor alle manieren op [cjpgrijnmond.nl/contact](http://cjpgrijnmond.nl/contact). Ook staat er op onze website een overzicht van cursussen en themabijeenkomsten die wij aanbieden.



088 - 20 10 000



[cjpgrijnmond.nl](http://cjpgrijnmond.nl)



[mijn.cjpgrijnmond.nl](http://mijn.cjpgrijnmond.nl)

Volg ons:

CJG Rijnmond

